

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.07.2019 по 31.12.2019 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

<b>Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)</b>	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ КОМАНД И ПРОЕКТОВ "КРЕАТИВНЫЙ КЛАСТЕР"
<b>Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)</b>	1152651017980
<b>Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)</b>	Волонтеры гостеприимства
<b>Номер договора о предоставлении гранта</b>	19-1-028467

## Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Созданы площадка для координации проекта, команда не менее 150 волонтеров, не менее 10 партнеров. Сформированы команды не менее 4 добровольческих центров гостеприимства, разработаны не менее 7 проектов.	31.07.2019	27.09.2019	Исполнена	Исполнена позже поставленных сроков. В связи с отсутствием возможности вовлечения студентов и координаторов в организацию работы команд 4 добровольческих центров гостеприимства в каникулярное время, а также отсутствием помещения для площадки Штаба, гарантированных партнерами в рамках соглашений о сотрудничестве по реализации проекта, часть центров начали работать позже: Пятигорск (главная площадка и Добровольческий центр гостеприимства) - с 27.09.2019, Железноводск - с 1.09.2019, Ставрополь - с 20.08.2019. Кисловодский волонтерский центр гостеприимства начал работу с июля 2019 года. Работа с партнерами и формирование краевого корпуса 150 волонтеров была выполнена к 27.09.2019
2.	В исследовании потребностей в волонтерских усилиях задействованы не менее 100 волонтеров, охват целевой аудитории не менее 20000 человек, интервью	05.08.2019	01.10.2020	Исполнена	Исполнена позже поставленных сроков. Перенос сроков выполнения части задач связан с тем, что в летний период проработка с партнерами и реализация

	проведены не менее, чем с 15 представителями организаций.				программы исследования была неосуществима в полном объеме, хотя на этапе проектирования при обсуждении с партнерами была подтверждена готовность работы в установленные сроки. Фактически исследования были начаты с 1 июля, но продлены до конца сентября, интервью с партнерами также завершены к 1 октября.
3.	Разработана и реализована образовательная программа с участием 20 региональных и федеральных экспертов, партнеров. Программой охвачены не менее 250 тим-лидеров, более 7000 волонтеров, 10 наставников и координаторов из не менее 3 профильных образовательных организаций, не менее 200000 благополучателей (отдыхающие, туристы) посетили разработанные волонтерами уникальные маршруты (не менее 200 маршрутов).	31.10.2019	28.12.2019	Исполнена	Исполнена позже поставленных сроков. Перенос сроков реализации задачи связан с занятостью экспертов, что помешало разработать и реализовать программу в срок до конца октября, вместе с тем большая часть программы уже была выполнена и презентована на Фестивале волонтеров гостеприимства, приуроченном ко Дню народного единства в г.Пятигорск 7.11.2019г. Вторая часть программы была подготовлена, реализована и презентована на Зимнем итоговом фестивале Волонтеров гостеприимства, охват по количеству тим-лидеров и студентов - волонтеров, отдыхающих, наставников выполнен.
4.	Проведен конкурс для не менее, чем 500 участников из 7 субъектов СКФО. Участниками отчетного фестиваля «Волонтеры гостеприимства» (к Дню народного единства) стали не менее, чем 350 участников из 7 субъектов СКФО. Презентованы не менее 20 успешных практик добровольчества в сфере гостеприимства. Социальная франшиза тиражирована в регионах Северного Кавказа (не менее 5 регионов).	04.11.2019	17.12.2019	Исполнена	Исполнена позже поставленных сроков. В связи с тем, что проект стартовал позже запланированных сроков, к Дню народного единства был проведен не итоговый, а промежуточный Осенний фестиваль, участие в котором приняли волонтеры Ставрополя, городов КМВ и представители республик СКФО (КБР, КЧР, Дагестан, Осетия, Чеченская Республика, Ингушетия), которые презентовали свои национальные кухни и достопримечательности, участвовали в презентации проекта, в количестве 250 человек. Успешные практики волонтеров гостеприимства Ставрополя представили 20 человек, 7 проектов стали номинантами. Состоялся конкурс на лучший экскурсионный маршрут - из 200 маршрутов, проведенных волонтерами, выбран победитель (Маршрут по городу-курорту Ессентуки). Объявлен конкурс проектов и роликов (ТВ-квест "Сердце Машук"). Итоговый фестиваль с участием делегаций от 7 субъектов СКФО в количестве не менее 15 - 25 человек от региона, 350 участников, решено провести в декабре 2019 года. 16 и 17 декабря Зимний фестиваль волонтеров гостеприимства собрал на площадке 7 федеральных экспертов и 3 региональных экспертов, 350 студентов Ставропольских вузов и 50 волонтеров гостеприимства КМВ (16 декабря в Ставрополе), 120 волонтеров из 6 республик СКФО

					(делегации по 15 - 30 человек) и волонтеров КМВ, Ставрополя - 100 человек. В общей сложности - более 500 человек, проведены конкурсы благо-сферы и видеороликов, победители награждены памятными призами, принято решение о создании волонтерских корпусов гостеприимства во всех республиках КМВ, т.о. количественные показатели выполнены (перевыполнены) в декабре 2019 года.
5.	Охват информацией о проекте не менее 200000 благополучателей и не менее 10000 волонтеров посредством сайта, мобильного приложения, ЕИС ДобровольцыРоссии.рф, СМИ, соц.сетей; создано более 500 промо-роликов о достопримечательностях Ставропольского края, не менее 20 постоянно действующих блогов, количество просмотров в сети Интернет - не менее 200 000.	05.12.2019	31.01.2020	Исполнена	Ввиду сложностей, которые возникли у волонтеров с созданием видео роликов, принято решение о размещении волонтерами 300 видео роликов о достопримечательностях и 200 постов в социальных сетях о достопримечательностях (оформленный эмодзи текст, описывающий исторические места, достопримечательности и т.п. и фотографии мест туристского интереса) о достопримечательностях. Показатель выполнен.
6.	Обучающая программа и нетворкинг для более, чем 1000 участников Международного форума добровольцев из не менее 70 регионов РФ и 10 зарубежных стран по тиражированию практики "Добровольчество в сфере гостеприимства". Сформированы Всероссийская и международная команда волонтеров гостеприимства.	05.12.2019	05.12.2019	Исполнена	
<b>Дополнительный комментарий</b>		МАТЕРИАЛЫ ПРОЕКТА "ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА": <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1miWRYkHEqFl2yffcbG1kiHpwrdt8xKI?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1miWRYkHEqFl2yffcbG1kiHpwrdt8xKI?usp=sharing</a> (пресс-релизы, программы, макеты, ролики, презентации, проекты, партнеры, отчеты и т.д.)			

<p><b>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе, для представителей СМИ)</i></p>	<p>Ход реализации проекта: 1. Формирование команды (руководитель проекта, заместитель (Гедугова Джуна) координатор (Выводнова Арина/Моисеева Анна), наставники волонтеров в профильных образовательных организациях в городах реализации проекта: СтГАУ, Ставрополь, Юлия Елфимова; СГПИ, Железноводск, Юлия Кузьмина; Фонд развития курортов, Касьянов Николай, Кисловодск; ПГУ, Геворгян Аревик, Пятигорск) 2. Приобретение символики, фирменного стиля 3. Организация работы медиа-центра (Олег Михайловский - соцсети, Георгий Козырев - сайт) 4. Формирование пула партнеров (18 партнеров) 5. Разработка плана мероприятий и активностей (совместно с ключевыми партнерами) 6. Исследования и опросы, включали изучение потребностей туристов и гостей в дополнительной помощи, активностях, сервисах, включая отдельные категории (люди старшего возраста, люди с инвалидностью, люди, впервые приезжающие на территорию, семьи с детьми, иностранные граждане и т.д.); - изучение потребностей работодателей в отрасли в отношении «дефицитных» компетенций молодых и новых сотрудников; - изучение мнения местных жителей о достопримечательностях, уникальных особенностях регионального брендинга, формирующих образ территории, изучение мифов, легенд, поиск содержания для сторителлинга; - изучение запросов и желаний добровольцев в отношении видов деятельности и необходимого обучения. 7. Вовлечение: - вовлечение волонтеров осуществлялось посредством публичных презентаций, социальных сетей, инфоповодов (события, акции), демонстрационных мероприятий. Вовлечение осуществлялось среди обучающихся образовательных</p>
--	---

организаций и в волонтерском сообществе – среди волонтеров развития территорий, волонтеров культуры, волонтеров-медиков, экологических, социальных, инклюзивных, серебряных волонтеров и т.д.; - вовлечение партнеров осуществлялось посредством публичных презентаций, проведения фокус групп с участием потенциальных партнеров, переговоров, круглых столов, совместной разработки программ обучения для волонтеров и организаторов добровольчества по формированию общих (социальных) и профессионально значимых навыков, соглашений о сотрудничестве с профильными организациями образования, культуры, туризма (Соглашения о сотрудничестве представлены по ссылке); 8. Обучение: основные и дополнительные семинарские и тренинговые программы, разработанные на основе формирования стандартов и компетентностных профилей добровольцев и организаторов добровольчества (представлены по ссылке, а также в электронном пособии по лучшим практикам добровольчества в сфере гостеприимства и туризма, подготовленном в рамках проекта). На первом этапе обучения были реализованы тренинги для координаторов и тим-лидеров проекта «Волонтеры гостеприимства» и семинары-тренинги по формированию сети Добровольческих центров гостеприимства. Это позволило организовать дальнейшее вовлечение и обучение силами обученных тим-лидеров и амбассадоров проекта; Организация обучения для волонтеров гостеприимства осуществлялась с привлечением экспертов и практиков федерального уровня - 15 экспертов; 9. Конкурсы для стимулирование креативности волонтеров, их творческой самореализации, позволили выявить лучших практик (Конкурсы на лучший проект благоустройства мест туристского интереса, лучшую экскурсию, лучший ролик и пост о достопримечательностях Северного Кавказа, Ставрополя); 10. Социальное проектирование: семинары по проектированию и презентация проектов вовлекла волонтеров в самостоятельное развитие направления «Добровольчество в сфере гостеприимства», ориентируясь на запрос благополучателей (туристов, путешественников) и социальных партнеров, проведены проектные семинары в Ставрополе, Кисловодске, Железноводске, Ессентуках, Пятигорске, презентация проектов и практик состоялась на Фестивале волонтеров гостеприимства, приуроченном к Дню народного единства, 7 ноября в Пятигорске; 11. Игротехника, применение волонтерами интерактивных форматов: квесты, викторины, игровые и активные форматы вовлечения и досуга для туристов (которые позволяют в более активной форме приобщать гостей к культурному наследию и изучению достопримечательностей) - используют волонтеры гостеприимства КМВ и Ставрополя; 12. Созданы 4 Добровольческих центра гостеприимства - площадки, где располагаются штабы волонтеров гостеприимства и осуществляется вовлечение, обучение, организация волонтерских корпусов для взаимодействия с туристами (г.Пятигорск, г.Кисловодск, г. Железноводск, г.Ставрополь). Волонтерские корпуса гостеприимства (создано более 20 корпусов) организуют активности, игры, пешие прогулки и обзорные экскурсии, фото-сеты и оказывают помощь туристам в местах туристского интереса (курортные парки, терренкуры, достопримечательности, экотропы, лечебные и горно-лыжные курорты и т.д.), а также помощь партнерам в проведении мероприятий. Добровольческие центры гостеприимства выполняли координацию волонтерской помощи - обеспечивали участие волонтерских корпусов в мероприятиях по договоренности с партнерами, стали организаторами событийных площадок: Неделя СКФО в Болгарии, Первый молодежный форум развития территорий, Международный гастрономический фестиваль "Высокая кухня", Форум "Эстафета поколений", Северо-Кавказский инвестиционный форум; Открытие горно-лыжного сезона в Архызе, акция "Согревая сердца" и др. также центры осуществляли: - организацию работы волонтерских корпусов в местах туристского интереса; - организацию встреч путешественников, гостей, туристических групп, делегаций; - сопровождение туристических групп и делегаций; - социально значимые мероприятия и социальный туризм (экскурсии для лиц с инвалидностью, анимационные программы для семей и детей, сопровождение иностранных туристов и др. 10. В рамках развития социальной составляющей проекта, реализованы тематические социально значимые мероприятия – экскурсии, акции, мастер-классы, досуговые и просветительские события для людей с инвалидностью и одиноких людей старшего возраста, в учреждениях социальной защиты населения, детских домах - вовлечены более 200 представителей социально уязвимых категорий населения; 11. В рамках пиар-кампании по формированию туристской привлекательности и вовлечению волонтеров и партнеров в проект, посредством СМИ охвачено более 500 тыс. жителей края, благодаря деятельности медиа центра и сайта - проинформировано более 20000 чел. 12. Проведение итоговых событий, награждение успешных участников проекта «Волонтеры гостеприимства» - в рамках 2-х фестивалей волонтеров гостеприимства 7 ноября 2019 года и 16 - 17 декабря 2019 года, а также Международного форума

	добровольцев 3 -5 декабря 2019г. На МФД в Сочи и итоговом Зимнем фестивале волонтеров гостеприимства состоялся обмен опытом между волонтерскими корпусами разных стран (30 стран) и регионов (все регионы России); подписаны меморандумы о сотрудничестве с Казахстаном и Болгарией; на Зимнем фестивале в трансляции приняли участие 3 страны, очно - 2 страны (Болгария, Ирак), 15 регионов РФ, 7 субъектов СКФО.
--	---

**Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)**

*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе, для представителей СМИ)*

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Проведение фокус -групп и опросов	с 01.07.2019 по 05.07.2019	с 01.07.2019 по 27.09.2019	Опрошено методом глубинного интервью и анкетирования 20 представителей партнеров и потенциальных работодателей, а также опрос туристов, жителей, волонтеров (20 тыс. человек в городах КМВ и Ставрополя - вузы, общественные места, санатории), диагностическая сессия 27.09.2019 для 300 человек - волонтеров гостеприимства Ставропольского края. на основании этих мероприятий сформирован компетентностный профиль волонтеров гостеприимства и макет тренинговой программы
Количественные показатели (наименование)				значение
количество вовлеченных волонтеров различных направлений добровольчества				500
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства)				300
количество обученных организаторов добровольчества				50
2.	Открытие пилотного Добровольческого центра гостеприимства (Штаба проекта)	с 09.07.2019 по 14.07.2019	с 09.07.2019 по 29.09.2019	Создана главная координационная площадка - штаб Волонтеров гостеприимства и Добровольческий центр гостеприимства в г.Пятигорск, проспект Кирова, 43, где проходят организационные и обучающие мероприятия с волонтерами и организаторами добровольчества в сфере гостеприимства, а также взаимодействие с партнерами. Также в штабе создан Медиа-центр Волонтеров гостеприимства. В общей сложности - 15 рабочих мест для сотрудников проекта, тим-лидеров, волонтеров. В рамках подготовки к открытию было проведено обучение тим-лидеров Волонтеров гостеприимства с участием экспертов: Д.Громатикополо, председатель Молодежной ассоциации "Мы - Россияне!" (г.Москва), С.Егиян, руководитель "Союз добровольцев России" в СФО (г.Омск), Е.Новожилова (Школа слова, г.Москва). Открытие штаба и Добровольческого центра гостеприимства в Пятигорске состоялось 27 сентября 2019 года, в Всемирный день туризма, участие приняли 3 эксперта - Е.Козак, руководитель проекта, Н.Касьянов - директор Северо-Кавказского географического общества, Р.Егоров, директор Ассоциация "Институт социальных перспектив", не менее 150 тим-лидеров и волонтеров - участников проекта, не менее 10 представителей стратегических

				партнеров.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество обученных организаторов добровольчества				50
количество центров гостеприимства				1
3.	Образовательная программа "Добровольчество в сфере гостеприимства"	с 08.07.2019 по 21.07.2019	с 30.08.2019 по 31.12.2019	Силами экспертов 2 университетов и партнерских организаций (ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» (включая Центр Северо-Кавказских языков и культур), ФГБОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (включая «Школу кавказского гостеприимства СКФУ»), консалтинговое агентство Denisoff.biz, Молодежная ассамблея народов России «МЫ – РОССИЯНЕ», Северо-Кавказское географическое общество) разработана образовательная программа объемом 72 часа, включающая курс лекций, тренингов, мастер-классов и проектных сессий от региональных и приглашенных федеральных экспертов. Программа охватила более 400 слушателей, из числа которых определены 250 организаторов и мотиваторов - тим-лидеры и амбассадоры Волонтеров гостеприимства. При участии обученных 250 тим лидеров и организаторов, вводную образовательную программу прошли более 7000 волонтеров и вузов и ссузов Ставропольского края и республик СКФО, вовлечены 10 опытных наставников и координаторов: Моисеева А. (СКФУ, координатор проекта), Выводнова А. (координатор проекта) Касьянов Н. (СКГО), Гевордян А. (ПГУ), Похилько А. (ПГУ), Каширина Н. (ПГУ), Казиева А. (СКФУ), Кузьмина Ю. (СГПИ), Елфимова Ю. (СтГАУ), Козак В. (Ресурсный центр). Из числа участников обучающихся, презентационных и инструктирующих мероприятий, в постоянном активе Волонтеров гостеприимства состоят более 1000 человек.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество обученных организаторов добровольчества				400
4.	Тренинг по созданию сети Добровольческих центров гостеприимства для организаторов добровольчества	с 15.07.2019 по 21.07.2019	с 12.07.2019 по 13.07.2019	Обучены команды будущих волонтерских центров гостеприимства из Железноводска, Пятигорска, Ессентуков, Кисловодска. Обучение состоялось в г. Железноводске, тренинги провели: А.Арбузов (тренер и эксперт образовательных программ Общественной палаты РФ), Р.Маханько (тренер Ассоциации волонтерских центров, D-Group Social), Е.Козак, руководитель проекта, А.Выводнова, координатор проекта.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество центров гостеприимства				4
количество обученных организаторов добровольчества				60
5.	Формирование команды проекта	с 01.07.2019 по 31.07.2019	с 01.07.2019 по 27.09.2019	В Всемирный день туризма 27 сентября официально открылся Добровольческий центр гостеприимства в Пятигорске (проспект Кирова, 43), который стал основной площадкой (штабом) координации Движения Волонтеров гостеприимства Ставрополя и СКФО. На мероприятии присутствовали тим-лидеры волонтерских корпусов - представители

				Добровольческих центров гостеприимства из Ставрополя, Железноводска, Кисловодска. Волонтеры прошли обучение, приняли участие в фокус-группах.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства)				800
количество обученных организаторов добровольчества				50
количество центров гостеприимства				4
6.	Круглые столы по итогам 1 этапа реализации проекта	с 12.08.2019 по 18.08.2019	с 12.08.2019 по 07.11.2019	Взаимодействие с работодателями завершилось позже запланированного срока в связи с отсутствием их в регионе в летний период. Взаимодействие с 20 организациями партнерами позволило получить данные для формирования компетентностного профиля и разработки тренинговой программы для Волонтеров гостеприимства объемом 72 часа. Материалы обсудили на Круглом столе с партнерами и работодателями «Волонтеры гостеприимства: стандарты, компетенции, практики», который состоялся 7 ноября 2019 года (Осенний фестиваль волонтеров гостеприимства, приуроченный к Дню народного единства).
Количественные показатели (наименование)				значение
количество обученных организаторов добровольчества				250
7.	Программа обучения и инструктажа волонтеров гостеприимства	с 15.07.2019 по 25.08.2019	с 15.07.2019 по 31.12.2019	При участии обученных 250 тим лидеров и организаторов, вводную образовательную программу прошли более 7000 волонтеров и вузов и ссузов Ставропольского края и республик СКФО, вовлечены 10 опытных наставников и координаторов: Моисеева А. (СКФУ, координатор проекта), Выводнова А. (координатор проекта) Касьянов Н. (СКГО), Геворгян А. (ПГУ), Похилько А. (ПГУ), Каширина Н. (ПГУ), Казиева А. (СКФУ), Кузьмина Ю. (СГПИ), Елфимова Ю. (СтГАУ), Козак В. (Ресурсный центр). Из числа участников обучающих, презентационных и инструктирующих мероприятий, в постоянном активе Волонтеров гостеприимства состоят более 1000 человек.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства)				7000
8.	Публичный конкурс «Волонтерских инициатив в сфере гостеприимства»	с 05.08.2019 по 31.08.2019	с 31.08.2019 по 17.12.2019	Конкурс инициатив волонтеров в сфере гостеприимства прошел в несколько этапов, что связано с отсутствием поддержки со стороны Северо-Кавказского форума "Машук", на площадке которого конкурс не удалось организовать. В этой связи конкурс инициатив волонтеров гостеприимства в сфере культуры, урбанистики, экологии стартовал на Всероссийском молодежном форуме развития территорий в Ставрополе 30 августа и завершился подведением итогов 29 - 30.09.2019 (победитель - Я.Бланько, Пятигорск, СКФУ). Конкурс экскурсий и видео роликов был объявлен в сентябре, итоги подведены в ноябре ("Лучшая экскурсия" - Э.Бондарева, ПГУ, Ессентуки), декабре ("Лучший видео блог" - В.Подлесняк, Кисловодск, Д.Новожилов, Ставрополь,

				А. Беликова, Железноводск), в рамках Зимнего фестиваля победители награждены памятными призами.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество вовлеченных волонтеров различных направлений добровольчества				200
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства):				400
9.	Организация еженедельных тематических экскурсионных программ силами волонтеров гостеприимства	с 02.09.2019 по 31.10.2019	с 02.09.2019 по 31.12.2019	Благодаря проведению еженедельных тематических экскурсионных программ силами более 10000 волонтеров гостеприимства, а также волонтеров в сфере культуры, охраны природы, медиа, городской среды, инклюзии, социальной сферы, серебряные волонтеры, стройотряды и педотряды, не менее 200000 благополучателей посетили разработанные волонтерами активности, события, маршруты (более 200) в Ставропольском крае (Пятигорске, Кисловодске, Ессентуках, Железноводске, Минеральных Водах, Ставрополе), КЧР (Архыз), КБР (Нальчик, Приэльбрусье), РСО - Алания (Владикавказ, Алагир), Дагестане (Махачкала, Дербент). Мероприятия позволили охватить 200 тыс. благополучателей в местах туристского интереса и на мероприятиях в КМВ, Ставрополя, оздоровительных и горно-лыжных курортов, в т.ч. организованы мероприятия для лиц с инвалидностью, детей-сирот, семей с детьми, иностранных граждан.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество благополучателей, которым оказана волонтерская помощь				200000
количество лиц с инвалидностью и социально уязвимых категорий, которым оказана волонтерская помощь				200
10.	Открытие 3-х Добровольческих центров гостеприимства	с 01.09.2019 по 31.10.2019	с 01.09.2019 по 31.10.2019	Добровольческие центры гостеприимства созданы в городах: Ставрополь (совместно с ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет), Железноводск (совместно с ГБОУ ВО Ставропольский государственный педагогический институт, филиалы в городах-курортах Железноводск и Ессентуки), Кисловодск (совместно с Региональным фондом развития курортов), совместно с 4-мя профильными вузами: СтГАУ, СГПИ, ПГУ, СКФУ вовлечены в работу более 1000 студентов, школьников, серебряных волонтеров - актив движения волонтеров гостеприимства. Волонтеры оказывали помощь в информировании, организации, сопровождении 30000 отдыхающих ежемесячно.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства):				1000
11.	Организация еженедельных тематических экскурсионных программ силами волонтеров гостеприимства	с 02.09.2019 по 31.10.2019	с 02.09.2019 по 31.12.2019	Благодаря проведению еженедельных тематических экскурсионных программ силами более 10000 волонтеров гостеприимства, а также волонтеров в сфере культуры, охраны природы, медиа, городской среды, инклюзии, социальной сферы, серебряные волонтеры, стройотряды и педотряды, не менее 200000



				<p>благополучателей посетили разработанные волонтерами активности, события, маршруты (более 200) в Ставропольском крае (Пятигорске, Кисловодске, Ессентуках, Железноводске, Минеральных Водах, Ставрополе), КЧР (Архыз), КБР (Нальчик, Приэльбрусье), РСО - Алания (Владикавказ, Алагир), Дагестане (Махачкала, Дербент). Мероприятия позволили охватить 200 тыс. благополучателей в местах туристского интереса и на мероприятиях в КМВ, Ставрополя, оздоровительных и горно-лыжных курортов, в т.ч. организованы мероприятия для лиц с инвалидностью, детей-сирот, семей с детьми, иностранных граждан.</p>
Количественные показатели (наименование)				значение
количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства):				7000
количество вовлеченных волонтеров различных направлений добровольчества				4000
12.	ТВ-квест "Сердце Машук"	с 08.07.2019 по 04.11.2019	с 01.11.2019 по 31.12.2019	<p>В ноябре был дан старт ТВ-квеста "Сердце Машук", в течение 2 месяцев Волонтеры гостеприимства обучились созданию роликов, видео-блогов (20 человек). В подготовке, съемке и размещении видео контента задействованы более 400 человек, в социальных сетях Волонтерами гостеприимства размещено 500 роликов о достопримечательностях, исторических местах, событиях, интересных фактах. В ноябре был дан старт ТВ-квеста "Сердце Машук", в течение 2 месяцев Волонтеры гостеприимства обучились созданию роликов, видео-блогов (20 человек). В подготовке, съемке и размещении видео контента задействованы более 400 человек, в социальных сетях Волонтерами гостеприимства размещено 500 роликов о достопримечательностях, исторических местах, событиях, интересных фактах: Instagram Волонтеры Гостеприимства   <a href="https://www.instagram.com/welcomevolunteer/">welcomevolunteer</a> <a href="https://www.instagram.com/welcomevolunteer/">https://www.instagram.com/welcomevolunteer/</a> Vkontakte Волонтеры Гостеприимства   <a href="https://vk.com/welcomevolunteer">https://vk.com/welcomevolunteer</a> Youtube Волонтеры Гостеприимства <a href="https://www.youtube.com/channel/UCxbpR11faiKWhsLCuYdmqGA">https://www.youtube.com/channel/UCxbpR11faiKWhsLCuYdmqGA</a> Facebook Волонтеры гостеприимства   <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerRU">@WelcomeVolunteerRU</a> Facebook Добрая воля Кавказа   <a href="https://www.facebook.com/dobrayavolyakavkaza">@dobrayavolyakavkaza</a> <a href="https://www.facebook.com/dobrayavolyakavkaza">https://www.facebook.com/dobrayavolyakavkaza</a> Facebook Welcome Volunteers   <a href="https://www.facebook.com/welcomevolunteers">@welcomevolunteers</a> <a href="https://www.facebook.com/welcomevolunteers">https://www.facebook.com/welcomevolunteers</a> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Железноводск   <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerZHV">@WelcomeVolunteerZHV</a> <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerZHV">https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerZHV</a> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Ессентуки   <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerESS">@WelcomeVolunteerESS</a> <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerESS">https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerESS</a> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Минеральный Воды   <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerMW">@WelcomeVolunteerMW</a> <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerMW">https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerMW</a> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Кисловодск   <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerKSK">@WelcomeVolunteerKSK</a> <a href="https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerKSK">https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerKSK</a> Facebook Добровольцы Ставрополя <a href="https://www.facebook.com/volonter.stvr">https://www.facebook.com/volonter.stvr</a> Vkontakte Добровольцы</p>

				Ставрополя <a href="https://vk.com/volunteer.stvr">https://vk.com/volunteer.stvr</a> Instagram Авторы лучших видео блогов (2 волонтера) приглашены на стажировку на СВОЁ ТВ.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество обученных организаторов добровольчества				20
количество молодых людей, вовлеченных в добровольчество				400
13.	Отчетный фестиваль «Волонтеры гостеприимства»	с 01.11.2019 по 04.11.2019	с 01.11.2019 по 31.12.2019	Состоялись 2 фестиваля Волонтеров гостеприимства: - Осенний фестиваль «Волонтеры гостеприимства» 7.11.2019г., приуроченный к Дню народного единства, участниками деловой и образовательной программы стали 250 участников из 5 субъектов СКФО, а также партнеры и наставники. - Зимний (итоговый) 2-дневный фестиваль «Волонтеры гостеприимства», состоявшийся в Ставрополе и Пятигорске 16 - 17.12.2019г., ставший масштабным событием, где участвовали делегации всех 7 субъектов СКФО (около 700 человек за 2 дня), в режиме трансляции - 15 регионов России и 3 страны - партнера, 15 экспертов и в т.ч. 2 приглашенных иностранных эксперта - руководители волонтерских организаций Болгарии и Ирака.
Количественные показатели (наименование)				значение
Эксперты мероприятия				15
Регионы РФ - участники мероприятия				22
Партнерские страны - участники мероприятия				5
14.	Презентационная кампания и организационные собрания волонтеров проекта	с 08.07.2019 по 30.11.2019	с 08.07.2019 по 30.11.2019	За время презентационной кампании, охватившей более 12 тыс. молодежи и лиц серебряного возраста, организаторами и амбассадорами Волонтеров гостеприимства проведены более 30 рабочих собраний и более 100 публичных презентаций как на собственных событийных площадках, так и на форумах и конференциях регионального и федерального уровня.
Количественные показатели (наименование)				значение
количество молодых людей, вовлеченных в добровольчество				10000
количество лиц старшего возраста, вовлеченных в добровольчество				2000
15.	Презентация социальной франшизы "Добровольчество в сфере гостеприимства" на ежегодном Форуме Добровольцев	с 02.12.2019 по 05.12.2019	с 02.12.2019 по 05.12.2019	При поддержке АВИЦ, программы "Волонтеры мира", Фонда президентских грантов, организована презентация, обучающая программа и нетворкинг для более, чем 1500 участников Международного форума добровольцев (г.Сочи) из регионов России (не менее 70 регионов) и зарубежных стран (30 стран) с целью тиражирования практики "Добровольчество в сфере гостеприимства". Волонтеры гостеприимства также приняли участие в секции презентаций международных практик и франшиз добровольчества, а также организовали экскурсию для представителей из 16 стран.
Количественные показатели (наименование)				значение
Страны - партнеры				30
16.	Создание и презентация сайта проекта	с 01.08.2019 по 31.12.2019	с 01.08.2019 по 31.12.2019	welcomevolunteer.ru - официальный сайт проекта, обеспечивающий информационный охват волонтеров и благополучателей. Благодаря сайту и

			информационному сопровождению в СМИ и соцсетях, о проекте не менее 200000 благополучателей, более 10000 волонтеров Ставрополья, а также СКФО, РФ и партнерских стран. Для сайта создана удобная для смартфона мобильная версия. Сайт отражает информацию о событиях, местонахождении Добровольческих центров гостеприимства, достопримечательностях, экскурсиях, используется в медийном сопровождении и продвижении проекта.
Количественные показатели (наименование)			значение
Количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства)			10000

<p><b>Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе, для представителей СМИ)</i></p>	<p>1. <a href="https://express-novosti.ru/society/2147498149-volonteryi-gostepriimstva-rasskazali-kislovodchanam-o-razdelnom-sbore-musora.html">https://express-novosti.ru/society/2147498149-volonteryi-gostepriimstva-rasskazali-kislovodchanam-o-razdelnom-sbore-musora.html</a> - волонтеры гостеприимства и эковолонтеры сотрудничают в Кисловодске <a href="http://adm-essentuki.ru/city/news/news_section/volonteryi_gostepriimstva_nachinayut_rabotu_v_essentukah.html">http://adm-essentuki.ru/city/news/news_section/volonteryi_gostepriimstva_nachinayut_rabotu_v_essentukah.html</a> - волонтеры гостеприимства в Ессентуках <a href="https://stv24.tv/novosti/v-essentukax-nachinayut-raboty-volontory-gostepriimstva/">https://stv24.tv/novosti/v-essentukax-nachinayut-raboty-volontory-gostepriimstva/</a> - волонтеры гостеприимства в Ессентуках <a href="https://stav.aif.ru/society/nature/v_zheleznovodske_bezdomnym_zhivotnym_budut_pomogat_po-novomu">https://stav.aif.ru/society/nature/v_zheleznovodske_bezdomnym_zhivotnym_budut_pomogat_po-novomu</a> - волонтеры гостеприимства набирают популярность в Железноводске <a href="https://pobeda26.ru/novosti/obshhestvo/volontoryi-minvod-i-georgievskaja-projdu-p-sledam-general-a-safonova">https://pobeda26.ru/novosti/obshhestvo/volontoryi-minvod-i-georgievskaja-projdu-p-sledam-general-a-safonova</a> - волонтерский корпус гостеприимства и волонтеров культуры в Георгиевске <a href="https://www.facebook.com/volonter.stvr/videos/132209604685700/?_tn_=%2CdIC-R-R&amp;eid=ARBMMeBIOdVFQYPfRXHKhmyFCjgKh1z9iJdyVx6Jj57_I_tlBcFHjMdo8k4hav_cMMXByFVgLyX8YW3&amp;hc_ref=ARRIKe6OZnt4JB8J447mQTNrC4L0xIMRKPnwyZImD08wZVygow_62N10x1SiUuFC4Kg">https://www.facebook.com/volonter.stvr/videos/132209604685700/?_tn_=%2CdIC-R-R&amp;eid=ARBMMeBIOdVFQYPfRXHKhmyFCjgKh1z9iJdyVx6Jj57_I_tlBcFHjMdo8k4hav_cMMXByFVgLyX8YW3&amp;hc_ref=ARRIKe6OZnt4JB8J447mQTNrC4L0xIMRKPnwyZImD08wZVygow_62N10x1SiUuFC4Kg</a> - 21-22 июля Волонтеры гостеприимства в Пятигорске (Репортаж РоссияТВ) 2. <a href="https://www.sspi.ru/index.php?news=1334">https://www.sspi.ru/index.php?news=1334</a> - Волонтеры гостеприимства и волонтеры культуры с квестом "Культурный код" в Ставрополе 3. <a href="https://stv24.tv/programmy/pryamoj-efir-volontery-gostepriimstva/">https://stv24.tv/programmy/pryamoj-efir-volontery-gostepriimstva/</a> (прямой эфир СВОЕ ТВ о Волонтерах гостеприимства <a href="https://www.facebook.com/hi.tech.impuls/videos/2585939838139506/UzpfSTeWMDAwODMxODA3NjYxMjoyNDk4NzA5OTUwNDE2MjUw/?id=100008318076612">https://www.facebook.com/hi.tech.impuls/videos/2585939838139506/UzpfSTeWMDAwODMxODA3NjYxMjoyNDk4NzA5OTUwNDE2MjUw/?id=100008318076612</a> - прямой эфир на Свое ТВ 4. <a href="https://news.myseldon.com/ru/news/index/216643027">https://news.myseldon.com/ru/news/index/216643027</a> <a href="https://sk-news.ru/news/tourism/60785/">https://sk-news.ru/news/tourism/60785/</a> <a href="http://www.stgau.ru/obschinf/news/soc/187455/">http://www.stgau.ru/obschinf/news/soc/187455/</a> - Программа к Всемирному дню туризма в Добровольческом центре гостеприимства, Пятигорск 5. <a href="https://stpravda.ru/20190716/dobrovolcheskie_initsiativy_na_stavropole_poluchili_podderzhku_136421.html">https://stpravda.ru/20190716/dobrovolcheskie_initsiativy_na_stavropole_poluchili_podderzhku_136421.html</a> - Статья о проектах Волонтеров гостеприимства 6. <a href="https://sk-news.ru/news/tourism/61185/">https://sk-news.ru/news/tourism/61185/</a> <a href="http://stgau.ru/obschinf/news/soc/187455/">http://stgau.ru/obschinf/news/soc/187455/</a> <a href="https://nalchik.bezformata.com/listnews/festival-dlya-volontero-v-gostepriimstva/79119777/">https://nalchik.bezformata.com/listnews/festival-dlya-volontero-v-gostepriimstva/79119777/</a> <a href="http://stgau.ru/obschinf/news/soc/184826/">http://stgau.ru/obschinf/news/soc/184826/</a> - о Фестивале Волонтеров гостеприимства, приуроченном ко Дню народного единства (г.Пятигорск) 7. <a href="https://sk-news.ru/news/obshchestvennye_organizatsii/61303/">https://sk-news.ru/news/obshchestvennye_organizatsii/61303/</a> <a href="http://xn--80apbcz.xn--p1ai/blago/53543">http://xn--80apbcz.xn--p1ai/blago/53543</a> <a href="http://www.ipatovo.org/page.php?id=20589">http://www.ipatovo.org/page.php?id=20589</a> <a href="https://stv24.tv/novosti/volontory-zheleznovodska-ustroili-fleshmob-dobroty-obnimi-mamu/">https://stv24.tv/novosti/volontory-zheleznovodska-ustroili-fleshmob-dobroty-obnimi-mamu/</a> - социальные акции Волонтеров гостеприимства 8. <a href="http://www.dgu.ru/newsarchive/1-2010-10-26-10-20-47/7985-2019-12-23-12-06-54.html">http://www.dgu.ru/newsarchive/1-2010-10-26-10-20-47/7985-2019-12-23-12-06-54.html</a> - СКФО - делегация Дагестана о Зимнем (итоговом) фестивале Волонтеров гостеприимства <a href="https://www.sspi.ru/?news=1485">https://www.sspi.ru/?news=1485</a> - Ставропольский пединститут о Зимнем (итоговом) фестивале Волонтеров гостеприимства <a href="https://vk.com/pskovorden/video-158270088_456239039?w=wall-158270088_1241">https://vk.com/pskovorden/video-158270088_456239039?w=wall-158270088_1241</a> - Регионы РФ о Зимнем (итоговом) фестивале Волонтеров гостеприимства (Псковская обл) <a href="http://mpgu.su/novosti/strukturnyie-podrazdeleniya/stavropolskiy-filial-novosti/volontery-stavropolskogo-filiala-mpgu-poluchili-nagrody/">http://mpgu.su/novosti/strukturnyie-podrazdeleniya/stavropolskiy-filial-novosti/volontery-stavropolskogo-filiala-mpgu-poluchili-nagrody/</a> <a href="https://iz.ru/955878/2019-12-18/kolichestvo-volontero-v-na-stavropole-dostiglo-200-tys-chelovek">https://iz.ru/955878/2019-12-18/kolichestvo-volontero-v-na-stavropole-dostiglo-200-tys-chelovek</a> <a href="https://atvmedia.ru/news/social/16428">https://atvmedia.ru/news/social/16428</a> - Итоги года - флагманский проекта Волонтеры гостеприимства 10. <a href="https://rospatriotcentr.ru/news/2187/">https://rospatriotcentr.ru/news/2187/</a> <a href="https://xn--80ae4d.xn--p1ai/news-and-events/news/634">https://xn--80ae4d.xn--p1ai/news-and-events/news/634</a> <a href="https://xn--90acesaqsbbeoa5e3dp.xn--p1ai/news/6598-volontery-gostepriimstva-stavropolskogo-kraia-na-mezhdunar">https://xn--90acesaqsbbeoa5e3dp.xn--p1ai/news/6598-volontery-gostepriimstva-stavropolskogo-kraia-na-mezhdunar</a> Пост релиз на ЕИС Добровольцы России о презентации франшизы "Волонтеры гостеприимства на МФД в Сочи 3 - 5 декабря 2019года -</p>
--	---

презентация проекта на Международном форуме добровольцев в Сочи на секции по международному сотрудничеству 11. <http://news.1777.ru/63919-stavropole-i-bolgariya-podpisali-memorandum-o-sotrudnichestve-v-sfere-dobrovolchestva> <https://atvmedia.ru/news/social/14841> <https://stv24.tv/novosti/stavropole-i-bolgariya-budut-sotrudnicat-v-sfere-dobrovolchestva/> <https://pobeda26.ru/novosti/obshhestvo/stavropole-budet-obmenivatsya-dobrovolcheskim-opyitom-s-bolgariej> - подписание меморандума о международном сотрудничестве 12. <https://news.rambler.ru/other/42782211-osnovatel-proekta-shkola-slova-ekaterina-novozhilova-provela-master-klass-dlya-volonterov-gostepriimstva-kmv/> <https://sk-news.ru/news/tourism/60723/> <https://sk-news.ru/news/tourism/61035/> <https://express-novosti.ru/society/2147503136-v-pyatigorske-sostoyalsya-master-klass-po-vedeniyu-sotsialnyih-setej-i-novyim-media.html> <https://news.rambler.ru/other/42917164-operator-i-videograf-kirill-krivosheev-provel-v-pyatigorske-master-klass-po-trevel-semke/> - тренинги для волонтеров гостеприимства (Школа слова, Медиа Школа, Волонтеры в туризме) 13. <https://stv24.tv/novosti/slyot-volontyorov-proveli-v-zheleznovodske/> - слет волонтеров гостеприимства в Железноводске 14. [https://sk-news.ru/news/obshchestvennye\\_organizatsii/61325/](https://sk-news.ru/news/obshchestvennye_organizatsii/61325/) - награждение победителя конкурса на лучшую экскурсию по КМБ 15. <https://sk-news.ru/news/tourism/60922/> - Волонтеры гостеприимства на международном гастрофестивале "Высокая кухня" 16. <https://pobeda26.ru/stati/zachem-byit-volontyorom> - на окружном форуме о Волонтерах гостеприимства (интервью партнера проекта - начальника Управления по молполитике) 17. <https://express-novosti.ru/world/2147502623-volontery-i-iz-stavropolskogo-kraya-nalazhivayut-kulturnye-svyazi-s-bolgariej.html> <https://news.rambler.ru/other/42868303-volontery-iz-stavropolskogo-kraya-nalazhivayut-kulturnye-svyazi-s-bolgariej/> - Волонтеры гостеприимства на Неделе СКФО в Болгарии 18. <https://www.youtube.com/watch?v=SB5Bd8pjz7Y> - Волонтеры гостеприимства в сфере горного, культурно-познавательного туризма 19. Соцсети: Instagram Волонтеры Гостеприимства | [welcomevolunteer](https://www.instagram.com/welcomevolunteer/) <https://www.instagram.com/welcomevolunteer/> Vkontakte Волонтеры Гостеприимства | [welcomevolunteer](https://vk.com/welcomevolunteer) <https://vk.com/welcomevolunteer> Youtube Волонтеры Гостеприимства <https://www.youtube.com/channel/UCxbpR11faiKWhsLCuYdmqGA> Facebook Волонтеры гостеприимства | [@WelcomeVolunteerRU](https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerRU) <https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerRU> Facebook Добрая воля Кавказа | [@dobrayavolyakavkaza](https://www.facebook.com/dobrayavolyakavkaza) <https://www.facebook.com/dobrayavolyakavkaza> Facebook Welcome Volunteers | [@welcomevolunteers](https://www.facebook.com/welcomevolunteers) <https://www.facebook.com/welcomevolunteers> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Железноводск | [@WelcomeVolunteerZHV](https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerZHV) <https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerZHV> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Ессентуки | [@WelcomeVolunteerESS](https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerESS) <https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerESS> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Минеральный Воды | [@WelcomeVolunteerMW](https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerMW) <https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerMW> Facebook Волонтеры Гостеприимства: Кисловодск | [@WelcomeVolunteerKSK](https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerKSK) <https://www.facebook.com/WelcomeVolunteerKSK> Facebook Добровольцы Ставрополя <https://www.facebook.com/volonter.stvr> Vkontakte Добровольцы Ставрополя <https://vk.com/volunteer.stvr> Instagram Добровольцы Ставрополя <https://www.instagram.com/volunteer.stvr/> 20. Официальные хештеги, по которым можно найти всю информацию по проекту: #волонтерыгостеприимства #welcomevolunteer

**Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)**

*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф*

**Мероприятие:** Проведение фокус -групп и опросов



*(в том числе, для представителей СМИ)*

Проведение опроса в г.Кисловодск (Курортный парк)  
Волонтеры Добровольческого центра гостеприимства опросили более 2 тыс. отдыхающих.



Опрос, г.Железноводск (Курортный парк)  
В курортном парке Железноводска волонтерами опрошено более 1200 туристов и отдыхающих



Подготовка к проведению фокус -группы в Курортном парке  
Фокус-группа проводилась Волонтерами гостеприимства Кисловодского добровольческого центра гостеприимства среди отдыхающих курортников и местных жителей Кисловодска с использованием интерактивных досок

Проведение опроса в г.Пятигорск (Парк Цветник)  
Волонтерами гостеприимства Добровольческого центра гостеприимства Пятигорска опрошено более 3000 отдыхающих (в парках и санаториях)



Результаты фокус -группы на курортном бульваре  
Фокус группа проводилась Волонтерами гостеприимства в интерактивном формате с использованием блиц-опроса, интерактивных досок и стикеров



Опрос, посвященный региональному брендингу  
Опрос проведен волонтерами гостеприимства в Железноводске, Кисловодске, Пятигорске, Ессентуках, Ставрополе, выявлены основные достопримечательности, места, события, культурно-историческое наследие, составляющие основу регионального брендинга городов Ставрополя.



Опрос среди населения и отдыхающих старшего возраста  
Проведено анкетирование лиц старшего возраста в курортных парках городов - курортов КМВ (более 1000 опрошенных)



Фокус-группы в местах туристского интереса  
Проведены фокус-группы в местах туристского интереса с использованием блиц-опросов, интерактивных технологий, выявлено мнение приезжих отдыхающих о курортах и востребованных активностях для отдыхающих.



Фокус-группы в курортных парках  
Проведены фокус-группы в парках для выявления необходимых активностей волонтерских корпусов курортных парков КМВ.

**Мероприятие:** Открытие пилотного Добровольческого центра гостеприимства (Штаба проекта)



**Штаб Волонтеров гостеприимства**

27 сентября в рамках празднования Всемирного дня туризма, открыт Добровольческий центр гостеприимства и координационный штаб проекта в Пятигорске на базе Ресурсного центра поддержки добровольчества.

**Мероприятие:** Образовательная программа "Добровольчество в сфере гостеприимства"



**Вводный тренинг для тим-лидеров**

Вводный тренинг для тим-лидеров КМВ и Ставрополя состоялся в СтГАУ (Ставрополь) с участием экспертов - Новожилова Е (Школа Слова, Москва), Громатикополо Д (Молодежная ассамблея "Мы - россияне", Москва), Егиян С. (Союз добровольцев России, Омск) для 50 участников.



**Тренинг коммуникации, Кисловодск**

Тренинг коммуникации для волонтеров Кисловодского добровольческого центра гостеприимства провела Новожилова е. (Школа слова, г.Москва)



Тренинг коммуникации, РСО-Алания  
Тренинг эффективной коммуникации для волонтеров Северной Осетии провела Новожилова Е. (Школа слова, г. Москва), 30 участников, г.Владикавказ, РСО-Алания



Тренинг для волонтеров гостеприимства в Эссентуках  
Вводный тренинг для волонтеров гостеприимства в Эссентуках провела Козак Е. (руководитель проекта), 20 участников.



Тренеры вводного тренинга для тим-лидеров  
Приглашенные эксперты в сфере социального проектирования (Егиян С.), международных и межкультурных коммуникаций, блогосферы (Громатикополо Д.), ораторского мастерства (Новожилова Е.), руководитель проекта (Козак Е.), заместитель руководителя проекта (Гедугова Д.) провели вводный тренинг для тим-лидеров, г. Ставрополь, СтГАУ, 50 участников.



Тренинг по соцпроектированию  
Тренинги по разработке проектов волонтеров гостеприимства (КМВ, Ставрополь, в общей сложности более 200 участников), проводили эксперты ПГУ, СКФУ и руководитель проекта Козак Е.





#### Тренинги социальных компетенций

Тренинги социальных компетенций для волонтеров гостеприимства КМВ проводили эксперты ПГУ - Похилько Александр и Каширина Наталья. Более 200 участников, по результатам обучения сформирована команда амбассадоров и тренеров (20 человек), которые провели вводные тренинги и презентации для студенческой молодежи Ставрополя (охват составил более 1000 человек).



#### Тренерская команда Волонтеров гостеприимства

Амбассадоры и тренеры - Тренерская команда Волонтеров гостеприимства, это студенты, которые прошли обучение по основной тренинговой программе Волонтеров гостеприимства и проводят презентации и тренинги для ровесников самостоятельно.



#### Тренинг социальных компетенций

Тренинг социальных компетенций, разработанный ПГУ в рамках создания основной тренинговой программы Волонтеров гостеприимства, успешно прошел образовательных организациях Ставропольского края, охватив более 1000 участников



#### Обучающие семинары (День народного единства)

На фестивале Волонтеров гостеприимства ко Дню народного единства были представлены элементы тренинговой программы для волонтеров гостеприимства, участники - более 200 человек, из 5 субъектов СКФО, Добровольческий центр гостеприимства, г.Пятигорск



Школа Кавказского гостеприимства (Семинар)  
Партнер по разработке образовательной программы - Школа Кавказского гостеприимства СКФУ (Филиал в г.Пятигорск) провела серию семинаров по введению волонтеров в сферу гостеприимства и туризма. Охват - более 800 участников в рамках мероприятий на площадке Центра и образовательных организаций Ставропольского края.



Тренинг социальных компетенций  
Тренинг социальных компетенций проводит тим-лидер для нового набора волонтеров гостеприимства (Ставрополь, Зимний фестиваль волонтеров гостеприимства).



Обучение на Зимнем фестивале  
Семинар для нового набора волонтеров гостеприимства из Ставропольского края и 6 республик СКФО, на Зимнем фестивале волонтеров гостеприимства, Пятигорск.



Тренинг социальных компетенций  
Тренинг социальных компетенций проводит тим-лидер для нового набора волонтеров гостеприимства (Ставрополь, Зимний фестиваль волонтеров гостеприимства, 16 декабря).



Вводный семинар-тренинг  
Вводный семинар-тренинг на Зимнем фестивале волонтеров гостеприимства (заместитель руководителя проекта)



Учебная экскурсия  
Учебную экскурсию для волонтеров гостеприимства в парке

Д.Гедугова)



Вводный семинар для волонтеров гостеприимства  
Вводный семинар для волонтеров гостеприимства в рамках Всемирного дня туризма провела Д.Гедугова (заместитель руководителя проекта), г. Пятигорск, более 150 участников из городов КМВ.



Тренинг по игротехнике  
Тренинги и практикумы по игротехнике и событийному менеджменту провел Денисов В., руководитель партнерского консалтингового агентства denisov.biz, участвовавшего в разработке и реализации основной тренинговой программы Волонтеров гостеприимства, 250 участников, г. Пятигорск

Цветник (Пятигорск) провел Н.Касьянов (Северо-кавказское географическое общество) в рамках Всемирного дня туризма.



Медиа-школа  
Тренинг по медиа сопровождению провела для волонтеров гостеприимства и социальных волонтеров Чернышева Марина, руководитель Информационно-ресурсного центра "Гражданское партнерство", г. Пятигорск



Семинар М.Ледяевой  
На семинаре эксперта М.Ледяевой (Самара) волонтеры гостеприимства научились межкультурной коммуникации и разработке этно-квестов (участники - 250 человек, Ставропольский край), г. Ставрополь



Семинар Н.Касьянова  
Семинары Н.Касьянова (СКГО) по организации туристских сервисов и событий для более, чем 1000 волонтеров гостеприимства Ставропольского края и республик СКФО



Семинар по региональному брендингу и продвижению в соц.сетях  
Семинар по формированию туристской привлекательности СКФО, региональному брендингу и продвижению в соц.сетях, првоела Гусарова Е. (Москва) для более, чем 600 участников из 7 субъектов СКФО в рамках 2 дней Зимнего фестиваля волонтеров гостеприимства 16 - 17 декабря (Ставрополь, Пятигорск)



Семинары для волонтеров в СтГАУ  
16 декабря на площадке Точки кипения СтГАУ в рамках Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства прошли семинары для волонтеров с участием 5 экспертов, 20 тренеров Волонтеров гостеприимства, 400 студентов из 3 ведущих вузов Ставрополя (СКФУ, СГПИ, СтГАУ).



Семинар -практикум по медиа  
Практикум по медиа сопровождению проекта Волонтеры гостеприимства на международном уровне (эксперт - Д.Громатикополо, председатель Международной ассамблеи "Мы - Россияне")



Блогеры Волонтеров гостеприимства  
Блогеры Волонтеров гостеприимства на семинаре по



Семинар по добровольчеству в туризме  
Семинар для тим-лидеров из Ставрополя и городов КМВ по

международному тревел-блогингу (Д.Громатикополо, Международная ассамблея "Мы - Россияне")



Семинар-тренинг по социальным компетенциям  
Семинар-тренинг по социальным компетенциям, проводит тим-лидер Волонтеров гостеприимства

добровольчеству в сфере туризма в Ставрополе (профильная кафедра социо-культурных сервисов и туризма).



Тренинг по созданию видео блогов  
Тренинг по созданию видео блогов провел эксперт, блогер И.Загрецкий, г.Москва (РАНХиГС).



Тренинги по командной работе  
Тренинги по командной работе, тайм-менеджменту, эвент-менеджменту для волонтеров гостеприимства провела федеральный эксперт, руководитель эвент-агентства, Е.Формальнова, г.Калининград

**Мероприятие:** Тренинг по созданию сети Добровольческих центров гостеприимства для организаторов добровольчества



Тренинг по созданию сети Добровольческих центров гостеприимства

Тренинг по созданию сети Добровольческих центров гостеприимства для волонтеров гостеприимства из городов-курортов КМВ провели 12 - 13 июля Козак Е. (руководитель проекта), Выводнова А. (координатор проекта), г.Железноводск, 60 участников.



Тренинг команд Добровольческих центров и волонтерских корпусов гостеприимства

Тренинг по проектированию волонтерских проектов в сфере гостеприимства для команд Добровольческих центров и волонтерских корпусов гостеприимства провели Козак Е., Арбузов А., Маханько Р. для волонтеров гостеприимства 4-х курортных городов КМВ, Минеральных вод и Георгиевска, 60 участников, г. Железноводск.



Тренинг команд сети Добровольческих центров гостеприимства

Тренинг команд сети Добровольческих центров гостеприимства (г.Железноводск)



Тренинг команд сети добровольческих центров гостеприимства

В г.Железноводск состоялся 12 - 13 июля состоялась презентация проекта "Волонтеры гостеприимства" на обучающем тренинге для представителей будущих добровольческих центров гостеприимства из Железноводска, Кисловодска, Пятигорска, Ессентуков и всех желающих

**Мероприятие:** Формирование команды проекта



Занятие команды медиа-центра в медиа-центре Добровольческом центре гостеприимства. Волонтеры проходили обучение по работе с социальными сетями, блогами (в т.ч. видео блогами и тревел блогами), СМИ для популяризации Северного Кавказа и Ставрополя как места притяжения для туристов и преодоления негативных стереотипов о Кавказе. В обучении волонтеров приняли участие 5 специалистов в сфере медиа (федеральные - Громатикополо Дина, Гусарова Екатерина, Загребский Игорь; региональные - Кордонская Алена, Прокопенко Андрей)



Обучение тим-лидеров на площадке Пятигорского центра гостеприимства. Для обучения волонтерской деятельности в сфере гостеприимства и туризма были вовлечены 4 наставника из Северо-Кавказского географического общества (на фото спикер - руководитель СКГО Касьянов Николай), наставники из Школы Кавказского гостеприимства СКФУ (3 человека), из Пятигорского государственного университета (3 человека), итого 10 региональных наставников в сфере гостеприимства и туризма



Команда Штаба и добровольческого центра гостеприимства (Пятигорск). В состав команды вошли руководитель и заместитель руководителя, координаторы добровольческих центров и корпусов гостеприимства (Кисловодск, Железноводск, Пятигорск, Ставрополь), а также привлеченные наставники по направлениям медиа, гостеприимство и туризм, soft-skills и др.



Команда Пятигорского штаба - Добровольческого центра гостеприимства в день открытия. Команда руководителей, координаторов и наставников

**Мероприятие:** Круглые столы по итогам 1 этапа реализации проекта



Круглый стол с партнерами «Волонтеры гостеприимства: стандарты, компетенции, практики»

Вовлечены 20 партнеров. Проведены фокус группы и презентации результатов опросов. Благодаря глубинным интервью и опросам, определены 10 ключевых компетенций для волонтеров гостеприимства по мнению представителей отрасли и партнеров проекта

**Мероприятие:** Программа обучения и инструктажа волонтеров гостеприимства



Вводное занятие и обучение Волонтеров гостеприимства г.Ставрополь

Более 3000 студентов Аграрного университета и Педагогического института прошли вводные занятия в рамках обучения Волонтеров гостеприимства в Ставрополе.



Вводные занятия для Волонтеров гостеприимства КМВ

Более 4000 волонтеров участвовали в вводных занятиях для Волонтеров гостеприимства из городов -курортов КМВ на площадке Ресурсного центра и вузов-партнеров.



Вовлечение и обучение волонтеров разных направлений

Вовлечено и в обучающие вводные занятия и инструктажи более 2000 волонтеров направлений культуры, музейных





Вводное занятие для "серебряных" Волонтеров гостеприимства

В рамках краевого слета серебряных волонтеров и сотрудничества с Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, проведены вводные занятия по проекту для "серебряных" волонтеров, более 2000 серебряных волонтеров вовлечены в проект.

волонтеров, развития территорий и городских реноваций, экологических, социальных и медиа-волонтеров. На фото - Волонтеры развития территорий (Городские Реновации) на подведении итогов конкурса по благоустройству мест туристского интереса, г. Ставрополь.

**Мероприятие:** Публичный конкурс «Волонтерских инициатив в сфере гостеприимства»



Конкурс на лучший проект благоустройства мест туристского интереса

В Конкурсе на лучший проект благоустройства мест туристского интереса победителем стал проект "Арт - беседа" Яны Бланько (Пятигорск, СКФУ, кафедра дизайна), на конкурс было представлено 15 проектов.



Конкурс на лучшую экскурсию

Победителем конкурса на лучшую экскурсию стала Бондарева Элина (ПГУ, г.Пятигорск), лучший экскурсионный маршрут по городу-курорту Ессентуки.

**Мероприятие:** Организация еженедельных тематических экскурсионных программ силами волонтеров гостеприимства



Экскурсионная волонтерская программа "Татарское городище"

В рамках сотрудничества с Краеведческим музеем, Волонтеры гостеприимства провели экскурсию и познавательную волонтерскую программу для семей с детьми "Татарское городище" (окрестности Ставрополя)



Волонтеры гостеприимства - программа активностей в Пятигорске

Волонтеры гостеприимства городов КМВ проводят еженедельную программу активностей для туристов в парке Цветник в Пятигорске.



Волонтеры гостеприимства - курортный парк Кисловодск  
Еженедельные активности для туристов и отдыхающих организуют волонтерские корпуса гостеприимства Кисловодска.



Социальный туризм - Эссентуки

Экскурсии для лиц с инвалидностью организуют волонтеры гостеприимства КМВ в Эссентуках.



Экскурсии для слабовидящих  
Экскурсии для слабовидящих организуют в курортных парках и музеях, местах туристского интереса Волонтеры гостеприимства КМВ.



Международный гастрофестиваль Высокая кухня  
Международный гастрофестиваль Высокая кухня, Архыз - оказание помощи более 10000 туристам, в т.ч. - анимация и навигация. Совместно с партнером - Фондом "Посети Кавказ".



Встреча иностранных гостей  
Волонтеры гостеприимства организуют радужные встречи иностранных делегатов, приезжающих на КМВ (организованы активности и встречи для более, чем 800 гостей).



Международный форум добровольцев, Сочи  
Организована активность для более 1500 человек, экскурсия для 30 иностранных граждан.



Зимняя программа в Архызе  
Волонтерами организованы: 1. концертные программы и мероприятия возле сцены 2. спортивные игры и соревнования на катке 3. фотозоны с зеркальными



**Инклюзивные мероприятия**

Совместные проекты с волонтерами инклюзии по оказанию помощи людям с инвалидностью, отдыхающим на КМВ.

людьми(2), снеговиком Олафом, Мимишкой, фьёками(2), Дед Морозом и Снегурочкой 4. Мастерклассы по направлениям - картины из шарикового пластилина, катание свечей, роспись по керамике, гравюры, изготовление тряпичных кукол своими руками, плетение фенечек из лент и ниток мулине, роспись деревянных игрушек и т.д. 5. Экскурсии Более 80 000 туристов - благополучателей



**Экскурсии для людей с инвалидностью**

Экскурсии для людей с инвалидностью организованы волонтерами гостеприимства в курортных парках КМВ.



**Наставники волонтеры-гостеприимства в детском доме**

Волонтерами-гостеприимства в детских домах Железноводска, Пятигорска, Иноземцево ведется наставническая программа, во время которой дети узнают о традициях Кавказа, культурно-историческом наследии, путешествиях. Также проведена предновогодняя акция - творческая мастерская по созданию ёлочных украшений.



Экскурсия в Железноводске  
Волонтеры гостеприимства провели экскурсию по Железноводску для участников 1 молодежного форума развития территорий, который проходил в Ставрополе. Участники из 40 регионов России.



Экскурсии на горном курорте Романтик  
Волонтерами организованы экскурсии, анимационные программы для детей и семей, познавательные программы в горном поселке Романтик (Архыз для более 20 000 участников Международного фестиваля "Высокая кухня" в октябре 2019г..



Программа культурно-познавательного туризма "Игры народов мира"  
Волонтерские анимационные программы для детей и семей, культурно-познавательная программа "Игры народов мира" в горном поселке Романтик (Архыз) для более 20 000 участников Международного фестиваля "Высокая кухня" и посетителей курорта в октябре 2019г.



Волонтерский корпус Курортного парка (Кисловодск)  
Волонтеры еженедельно организуют программы гостеприимства для отдыхающих и туристов в курортном парке города-курорта Кисловодска.



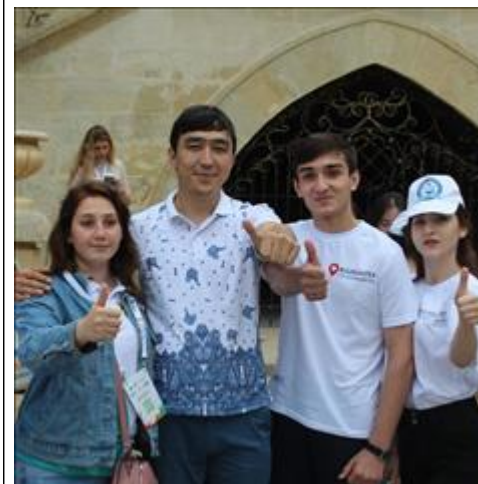
Программы встреч и экскурсий для делегаций  
В рамках сотрудничества с партнерами Волонтеры гостеприимства провели более 200 экскурсий для гостей, делегаций, посещавших Ставрополье в рамках крупных событий.



Экскурсионные и досуговые активности  
Волонтеры гостеприимства организовали экскурсионные и досуговые активности для туристов и отдыхающих Ставрополья в курортных городах и Ставрополе (г.Пятигорск, "Бродвей").



Экскурсионная программа в Приэльбрусье  
Волонтеры гостеприимства организовали программу культурно-познавательного туризма на горном курорте в Приэльбрусье в рамках проекта "Шелковый путь"



Экскурсии по Лермонтовским местам  
Экскурсии по Лермонтовским местам организованы Волонтерами гостеприимства для отдыхающих в Пятигорске и Кисловодске.



Экскурсионные программы в КЧР  
Команда волонтеров гостеприимства из Ставропольского края, КБР, Дагестана, Осетии и КЧР, организовала экскурсионные программы на горном курорте Архыз в КЧР

**Мероприятие:** Открытие 3-х Добровольческих центров гостеприимства



Команда Добровольческого центра гостеприимства  
Волонтеры Добровольческого центра гостеприимства в  
Пятигорске



Добровольческий центр гостеприимства в Пятигорске  
Сотрудники и эксперты добровольческого центра  
гостеприимства в Пятигорске



Добровольческий центр гостеприимства Железноводска  
Добровольческий центр гостеприимства Железноводска  
создан при поддержке Ставропольского пединститута и его



Центр гостеприимства Кисловодска  
Добровольческий Центр гостеприимства Кисловодска в  
курортном парке

филиалов В Ессентуках и Железноводске.



Волонтеры центра гостеприимства Кисловодска  
Добровольческий центр гостеприимства Кисловодска  
организует работу корпусов волонтеров гостеприимства в  
курортном парке



Команда центра гостеприимства Кисловодска  
Штаб добровольческого центра гостеприимства  
Кисловодска - фонд развития курортов и волонтеры  
образовательных организаций Кисловодска



Ставропольский центр гостеприимства  
Ставропольский добровольческий центр гостеприимства  
создан на базе Аграрного университета.



Штаб Добровольческого центра гостеприимства  
Штаб Добровольческого центра гостеприимства в  
Ставропольском аграрном университете, г.Ставрополь.

**Мероприятие:** ТВ-квест "Сердце Машук"





Проведение опроса и съемка для ТВ - квеста "Сердце Машук"

Волонтеры гостеприимства Пятигорска опрашивают туристов и местных жителей, каких активностей, сервисов и информации не хватает в местах отдыха. Во время проведения опроса осуществлялась видео-съемка для ТВ-репортажа и съемка информационных видео роликов о достопримечательностях для туристов на конкурс "Сердце Машук"

**Мероприятие:** Отчетный фестиваль «Волонтеры гостеприимства»



Зимний (отчетный) фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Зимний (отчетный) фестиваль Волонтеров гостеприимства,  
2 день с участием команд всех 7 субъектов СКФО (более 200 участников), трансляция в 15 регионов и 3 страны РФ.



Зимний фестиваль волонтеров гостеприимства  
Открытие образовательных мероприятий Зимнего фестиваля волонтеров гостеприимства в Пятигорске 17 декабря 2019 года в Ресурсном центре добровольчества



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Делегации из Ингушетии и Чеченской республики на 2 дне Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства в



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Участники из Карачаево-Черкесской республики на 2 дне Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства в

Пятигорске.



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Участники из РСО - Алания на Зимнем фестивале  
Волонтеров гостеприимства в Пятигорске

Пятигорске.



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Делегация Дагестана на Зимнем фестивале Волонтеров  
гостеприимства на вечерней экскурсионной программе  
Волонтеров гостеприимства по Пятигорску.



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Интерактивные тренинговые занятия на Зимнем фестивале  
Волонтеров гостеприимства в Пятигорске.



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Тренинговые занятия для делегатов из республик СКФО на  
Зимнем фестивале Волонтеров гостеприимства в  
Пятигорске.



Эксперты Зимнего фестиваля  
Эксперты Зимнего фестиваля Влонтеров гостеприимства  
стали спикеры региональных партнерских организаций  
(Фонд Посети Кавказ, ПГУ, Центр международных  
стажировок, СевКав географическое общество),



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
 Награждение Волонтеров гостеприимства благодарностями партнеров (Фонд "Посети Кавказ") на Зимнем фестивале в Пятигорске

всероссийских и международных организаций (Молодежная Ассамблея, Future Team, Всемирная Организация Скаутского Движения и др.)



Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
 Практикум по медиа сопровождению и региональному брендингу (Е.Гусарова, Молодежная Ассамблея)



Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
 Тренинги по событийному менеджменту и игротехнике В.Денисов (Всемирная организация скаутского движения)



Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
Семинар по Международному волонтерству на Зимнем фестивале Волонтеров гостеприимства в Пятигорске.



Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
Тренинг по межкультурной коммуникации (Д.Громатикополо, Молодежная ассамблея "Мы - Россияне") на обучающей программе Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства в Пятигорске.

Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
Презентация проекта на обучающей программе Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства.



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Участники на обучающей программе Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства (2 день в Пятигорске).



Открытие 1 дня Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
1 день Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства с участием 400 волонтеров из СКФУ, СтГАУ и СГПИ (Ставрополь) и городов-курортов КМВ в Точке кипения, Аграрный университет, г.Ставрополь



Обучающая программа Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
Выступление эксперта М.Ледяевой (Молодежная ассамблея "Мы - россияне", г.Самара) на обучающей программе Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства, г. Ставрополь



Зимний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Делегация Чеченской республики на Зимнем фестивале  
Волонтеров гостеприимства.



Волонтеры гостеприимства КЧР  
Волонтерский корпус гостеприимства - делегация КЧР



Осенний фестиваль Волонтеров гостеприимства  
Осенний фестиваль Волонтеров гостеприимства к Дню  
народного единства 7 ноября, г. Пятигорск



Осенний фестиваль волонтеров гостеприимства  
Осенний фестиваль волонтеров гостеприимства с участием  
региональных экспертов Северо-Кавказского  
географического общества, Школы Кавказского  
гостеприимства СКФУ, Центра языков и культур  
Пятигорского государственного университета.

**Мероприятие:** Презентационная кампания и организационные собрания волонтеров проекта



Презентация на тренинге добровольческих центров гостеприимства

В г.Железноводск состоялся 12 - 13 июля состоялась презентация проекта "Волонтеры гостеприимства" на обучающем тренинге для представителей будущих добровольческих центров гостеприимства из Железноводска, Кисловодска, Пятигорска, Ессентуков и всех желающих



Презентация серебряным волонтерам на ДоброФесте, г.Пятигорск

На встрече с представителями серебряного волонтерства и Советов ветеранов КМВ, представлен проект "Волонтеры гостеприимства (ДоброФест, 21 - 22 июля, г.Пятигорск)



Презентация проекта "Волонтеры гостеприимства" на форуме СКФО

Проведен круглый стол и презентация с участием партнеров (Минкавказ, Фонд "Посети Кавказ", Аппарат Правительства Ставропольского края, Министерство туризма и Управление по мол.политике Ставропольского края, представители вузов и крупных волонтерских организаций Ставрополя и 4-х республик СКФО - КБР, КЧР, РСО-Алания, Дагестан).



Участники рабочей встречи по проекту "Волонтеры гостеприимства"

На рабочей встрече по проекту "Волонтеры гостеприимства" на площадке, организованной РАНХиГС волонтеры и молодежные лидеры из 4 курортных городов КМВ и 4 республик СКФО обсудили создание волонтерских корпусов



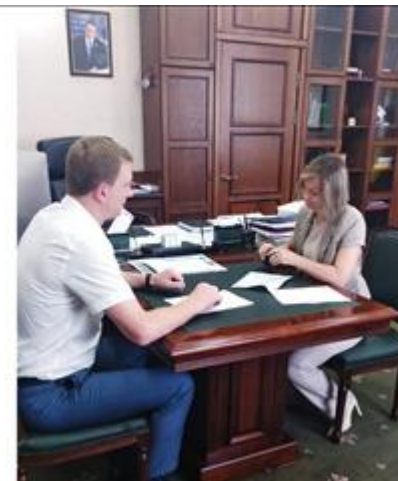
Рабочая встреча тим-лидеров в Железноводске  
Рабочая встреча тим-лидеров волонтерских корпусов городов-курортов КМВ состоялась в администрации города-курорта Железноводска 27 июля 2019 года.



Добровольческий центр гостеприимства Железноводск  
Предварительная встреча по созданию Добровольческий центр гостеприимства в городе-курорте Железноводск при участии активной молодежи, мэры города (Е.Моисеев) и руководителя проекта Е.Козак.



Презентация проекта для Волонтеров гостеприимства  
Презентация для будущих Волонтеров гостеприимства Добровольческий центр гостеприимства, г.Пятигорск, сентябрь 2019г.



Соглашение о сотрудничестве, г.Ессентуки  
Подписано соглашение о сотрудничестве по созданию корпусов Волонтеров гостеприимства в г.Ессентуки между мэром города (Некрстов Александр) и руководителем проекта Козак Еленой



Презентация проекта в Ставрополе  
Проведена презентация проекта Волонтеры гостеприимства в Ставрополе в молодежном пространстве Лофт, принято решение о создании в Ставрополе Добровольческого центра гостеприимства



Презентация проекта на площадке СтГАУ  
В августе 2019 года по итогам презентаций, встреч со студентами и руководством СтГАУ и профильного факультета социокультурных сервисов и туризма, принято решение о формировании волонтерских корпусов гостеприимства и создании добровольческого центра гостеприимства на базе Ставропольского аграрного университета.



Презентация в Точке кипения, г.Ставрополь  
На Презентации проекта в Точке кипения на площадке Аграрного университета, г.Ставрополь приняли участие 400 студентов СтГАУ, СКФУ и СГПИ



Презентация для студентов СтГАУ  
Презентация для студентов СтГАУ (руководитель проекта Козак Елена), заместитель руководителя (Гедугова Джуна), координатор Елфимова Юлия и тим-лидеры волонтеров гостеприимства, Данил и Алина, ноябрь 2019г.





Рабочая встреча с партнером (Музей)

Организовано сотрудничество Волонтеров гостеприимства с музеем "Россия - моя история" по вопросам изучения краеведения и культурно-исторического наследия Ставропольского края, обучения волонтеров музейному и экскурсионному делу.



Презентация проекта, г. Минеральные Воды

В августе 2019 г. проведена презентация проекта для Молодежного центра г. Минеральные Воды, вовлечены в проект более 200 волонтеров центра.



Серебряные Волонтеры гостеприимства

В рамках сотрудничества с центрами Серебряного волонтерства при поддержке Минтруда и соцзащиты Ставропольского края, в проект "Волонтеры гостеприимства" включились Серебряные волонтеры Ставропольского края (более 2000 человек)



Презентация на Форуме серебряных волонтеров

Заместитель руководителя проекта Гедугова Джуна проводит презентацию проекта в рамках программы "Молоды душой на краевом форуме серебряных волонтеров, г.Ставрополь, декабрь, 2019г.



Презентация проекта для тим-лидеров

В августе 2019 года проведена презентация проекта Волонтеры гостеприимства в рамках вводного курса для тим-лидеров из 4 городов КМВ и города Ставрополя (50 человек)



Волонтеры -участники презентации, Ессентуки

Проведена презентация проекта и вводная лекция для волонтеров города Ессентуки, сформированы возможные активности и проектные идеи для проекта Волонтеры гостеприимства



Презентация в Ставрополе

Презентация проекта для студентов Ставропольских вузов, октябрь 2019



Рабочая встреча со Школой гостеприимства СКФУ

Состоялась рабочая встреча с коллективом Школы Кавказского гостеприимства СКФУ, достигнуты договоренности о вовлечении студентов (более 3000 человек) и совместной разработке и реализации образовательной программы, проведении мероприятий.



Презентация в ПГУ

Заместитель руководителя проекта Гедугова Джуна провела презентацию для студентов и выпускников Пятигорского



Презентация проекта г. Минеральные Воды

Презентацию проекта для молодежного актива и волонтеров

государственного университета 3 ноября 2019г., Пятигорск, в проект вовлечены более 300 участников



Встреча с Советом ветеранов

В рамках презентации проекта на встрече с представителями Совета ветеранов Кисловодска принято решение о совместной реализации проекта, вовлечены 30 волонтеров и 5 тим-лидеров из числа лиц старшего возраста.

КМВ в Минеральных водах провела руководитель проекта Козак Елена г. Минеральные Воды, в проект вовлечены 60 волонтеров и 12 тим-лидеров.



Презентация проекта в Георгиевское

В Георгиевском городском округе руководитель проекта Елена Козак 21 октября провела презентацию для экологических волонтеров и волонтеров культуры, в проект вовлечены более 200 волонтеров различных направлений из колледжей Георгиевского городского округа.



Презентация проекта для волонтеров культуры КМВ

Проведена презентация проекта Волонтеры гостеприимства для волонтеров культуры КМВ, проведена встреча и экскурсия в Кисловодском музее "Крепость", к проекту присоединились более 300 студентов - волонтеров из Кисловодска, Железноводска, Пятигорска (Во всех городах волонтеры посетили краеведческие экскурсии).



Волонтеры культуры вовлечены в сферу гостеприимства

Волонтеры культуры (музейные волонтеры) Ставрополя принимают участие в реализации проекта - в т.ч. на площадках 3 музеев Ставрополя: "Россия моя история", "Краеведческий музей", "Музей изобразительных искусств", более 300 человек (г.Ставрополь).



Волонтеры Том Соьер Фест  
Команда волонтеров, которые восстанавливают исторический облик городской среды (Том Соьер Фест - Ставрополье) включились в благоустройство мест туристского интереса



Волонтеры гостеприимства и экологические волонтеры - совместные акции  
Волонтеры гостеприимства и экологические волонтеры провели совместные акции, презентации в Георгиевске и городах КМВ - Кисловодск, Пятигорск, Железноводск



Презентационная кампания на ТВ  
Презентации проекта проводились на ТВ в форме прямых эфиров и интервью, охват составил более 500 тыс. зрителей (Ставропольский край).



Стройотряды и Волонтеры гостеприимства  
Краевые стройотряды и Волонтеры гостеприимства на Зимнем фестивале волонтеров гостеприимства, презентация новых совместных проектов

**Мероприятие:** Презентация социальной франшизы "Добровольчество в сфере гостеприимства" на ежегодном Форуме Добровольцев



Выступление на секции по Международному волонтерству МФД  
Франшиза "Волонтеры гостеприимства" представлена на секции по Международному волонтерству, организованной Ассоциацией волонтерских центров в рамках программы Волонтеры мира на Международном форуме добровольцев 3 декабря в Сочи.



Международный форум добровольцев в Сочи  
Волонтеры гостеприимства выстроили партнерские отношения с волонтерами из 30 стран мира на Международном форуме добровольцев в Сочи.



Международный форум добровольцев в Сочи  
Социальную франшизу "Волонтеры гостеприимства" презентовали для более 1500 участников, из всех регионов России и 30 стран мира.



Международный форум добровольцев в Сочи  
Презентация проекта в формате интерактивной площадки "Всемирная карта гостеприимства" в течение 2 дней на площадке павильона Ассоциации волонтерских центров позволила вовлечь более 1500 участников форума.



Международный форум добровольцев в Сочи  
Благодаря презентации проекта на Международном форуме добровольцев в Сочи, к проекту присоединяются страны-партнеры: Корея, Швеция, Греция, Сирия, Молдова, Литва, Эстония, Беларусь, Армения, Грузия, Португалия, Индия, Япония, Хорватия, Лесото, Монтенегро, Оман, Ирак, Тунис, Танзания, Турция, Бенин, Мексика, Куба, Бангладеш, Кувейт, Буркина-Фасо, Йемен, Алжир, Нигерия, Эфиопия, Уганда, Сербия, Намибия, Либерия, Пакистан, Кения, Чад.



Международный форум добровольцев, г. Сочи  
Площадка Волонтеры гостеприимства стала одной из самых популярных на Международном форуме добровольцев.



Международный форум добровольцев, г. Сочи  
Более 700 локаций гостеприимства в разных точках Земного шара установили участники форума на Всемирной карте гостеприимства в рамках презентации проекта.



Международный форум добровольцев, г. Сочи  
презентацию социальной франшизы "Волонтеры гостеприимства" на Международном форуме добровольцев в Сочи посетили участники из 30 стран мира и всех регионов России.



Международный форум добровольцев в Сочи  
На Международном форуме добровольцев в Сочи презентацию проекта в формате интерактивной площадки "Всемирная карта гостеприимства" посетили ВИП-эксперты форума (С.Кириенко, Т.Голикова, К.Разуваева).



Международный форум добровольцев в Сочи  
Волонтеры гостеприимства провели экскурсии для иностранных участников Международного форум добровольцев по Олимпийскому Сочи

**Мероприятие:** Создание и презентация сайта проекта



Сайт  
События



Сайт  
Места

<https://youtu.be/gj8DpEgmQLc> - ролик-приглашение от Волонтеров гостеприимства на северный Кавказ  
<https://yadi.sk/i/nEflpvErdXWlA> - итоговый ролик Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства  
[https://vk.com/welcomevolunteerstav?w=wall-188111575\\_24](https://vk.com/welcomevolunteerstav?w=wall-188111575_24) - Волонтеры гостеприимства - Высокая кухня, Архыз

**Количество публикаций за весь срок осуществления проекта**

3000

**Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)**

Название	Описание	Файл	Дата
МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО РАЗВИТИЮ НАПРАВЛЕНИЯ "ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА	Сборник практик и материалов по направлению «Добровольчество в сфере гостеприимства» подготовлен при поддержке ФГБУ «Роспатриотцентр», Молодежной ассамблеи народов России «МЫ – РОССИЯНЕ», Ассоциации волонтерских центров (в рамках федеральной программы «Волонтеры	СборникИтог.pdf	20.01.2020

		Мира»), под руководством Е.М.Козак, директора АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края», руководителя проекта «Волонтеры гостеприимства», группой авторов – экспертов.		
	Презентация Недели СКФО в Болгарии	Презентация по материалам участия Волонтеров гостеприимства в Неделе СКФО в Болгарии	Болгария_СКФО.pdf	22.01.2020
	Презентация по итогам МФД	Презентация по итогам МФД для Зимнего фестиваля Волонтеров гостеприимства	ГОСТЕПРИИМСТВО_2019-2020 (2).pdf	22.01.2020
<p><b>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе, для представителей СМИ)</i></p>				
<p><b>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)</b></p>	<p>ПРИВЛЕЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СРЕДСТВА ПАРТНЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА 1 346 000 РУБЛЕЙ: 1. Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив: 1.1. Помещение для Добровольческого центра гостеприимства, коворкинг-пространство, залы для проведения мероприятий и семинаров, офисные помещения для штаба Волонтеров гостеприимства - общей сложностью безвозмездное использование помещений 350 кв.и в центре Пятигорска (440 тыс.рублей); 1.2. Оплата Интернет-связи (20 тыс.руб.) 2. Региональный фонд развития курортов: 2.1. предоставление помещения для Добровольческого центра гостеприимства в Кисловодске (132 тыс.руб.) 3.Ставропольский государственный педагогический университет, Ставропольский государственный аграрный университет: 3.1. предоставление помещений для Добровольческого центра гостеприимства в Железноводске, Ессентуках, Ставрополе (180 тыс.руб.) 4. Собственный вклад: 4.1. Персональные компьютеры (ноутбуки) для работы волонтерского медиа центра (272 тыс.руб.) 4.2. Проекторы (60 тыс.руб.) 4.3. Ламинатор (2 тыс.руб.) 4.4. Комплект мебели для организации работы (120 тыс.руб.) 4.5. В рамках проекта, реализованного при поддержке Фонда Президентских грантов "Добровольческое движение по формированию комфортной городской среды" одной из номинаций итогового конкурса стала номинация "МАФ-Машук" - конкурс проектов малых архитектурных форм для мест туристского интереса КМВ, Ставропольского края и СКФО, затраты на проведение Конкурса составили 20 тыс.руб..</p>			
<p><b>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных)</b></p>	1 346,00			



товаров, работ, услуг, имущественных прав) (тыс. руб.)	
--	--

## Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта [оценка.гранты.рф](http://оценка.гранты.рф) (в том числе, для представителей СМИ)

<b>а) Количественные результаты</b>	Наименование	показатель
	количество вовлеченных волонтеров различных направлений добровольчества	4000
	количество лиц, впервые вовлеченных в добровольческую деятельность (волонтеры гостеприимства)	7000
	количество обученных организаторов добровольчества	250
	количество центров гостеприимства	4
	количество волонтерских корпусов в местах туристского интереса	20
	количество молодых людей, вовлеченных в добровольчество	9000
	количество лиц старшего возраста, вовлеченных в добровольчество	2000
	количество лиц с инвалидностью, которым оказана волонтерская помощь	200
	количество благополучателей, которым оказана волонтерская помощь	200000
<b>б) Качественные результаты</b>	<p>В рамках проекта более 10000 участников волонтерского движения получили знания и навыки в сфере курортно-туристских сервисов, организовано сотрудничество с партнерами, в том числе 10 из них - потенциальные работодатели, что в дальнейшем позволит волонтерам в профессиональном развитии и трудоустройстве. Вовлечены серебряные волонтеры, - люди старшего возраста (более 2000 серебряных волонтеров Ставропольского края), которые повышают свою социальную активность благодаря участию в проекте. Туристы и гости курортов и городов Ставропольского края, а также горных курортов КБР, КЧР и РСО_Алания получают помощь волонтеров (около 200 000 человек), в том числе люди с инвалидностью, одинокие престарелые граждане, дети сироты (более 200 человек), что дает дополнительную возможность социализации и "расширения горизонтов" для людей, испытывающих трудности определенной изоляции от социума и маломобильности. Реализация проекта обеспечила формирование дружественных отношений, развитие обмена опытом и сотрудничества между молодежными и добровольческими сообществами регионов СКФО, субъектов РФ, стран – партнеров проекта, способствует развитию новых активных форм приобщения туристов к традициям, культурно-историческому наследию, уникальным достопримечательностям, реализуемых волонтерами. Волонтеры участвовали в выявлении, обобщении и трансляции уникальных особенностей Северного Кавказа и Ставрополя, создающих основу регионального брендинга и привлекательного туристического имиджа территории. Благодаря проекту формируется атмосфера сопричастности граждан к развитию туризма в регионе и в стране в целом, реализуются добровольческие усилия, проекты и практики по созданию радушной и гостеприимной атмосферы силами волонтеров.</p>	
<b>Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта</b>	<p>Устойчивость проекта обеспечивается за счет наличия устойчивых связей с партнерами и их заинтересованностью в дальнейшем сотрудничестве, а также наличием обученных команд и большого волонтерского актива. Эффективность использованных подходов и методов достаточно высокая, т.к. позволила достичь высокой вовлеченности в проект, создания команды, формирования у волонтеров необходимых компетенций. Особенно необходимо отметить возможность и высокую актуальность распространения результатов, как в СКФО и России в целом - так и на международном уровне, что особенно ярко проявилось в рамках Международного форума добровольцев в Сочи высокой заинтересованностью и присоединением большого числа регионов и стран к проекту. Также описание практики "Волонтеры гостеприимства" в числе успешных практик по запросу направлена в ФГБУ "Роспатриотцентра" для тиражирования во всех 85 субъектах РФ. Достигнута цель проекта - создана эффективная тиражируемая добровольческая практика (социальная франшиза) "Добровольчество в сфере гостеприимства", в которую вовлечено более 10000 добровольцев в оказание волонтерской</p>	

	помощи не менее, чем 200 тыс. благополучателей - отдыхающих в Ставропольском крае и субъектах СКФО, создан устойчивый механизм тиражирования практики на Северном Кавказе (наличие методического пособия, сайта, наличие волонтерских корпусов гостеприимства в субъектах СКФО и создание корпусов во всех заинтересованных регионах РФ). Социальный эффект - создано сообщество неравнодушных людей, которые умеют создавать атмосферу гостеприимства, усиливая туристскую привлекательность своих территорий, повышая полезность туризма и путешествий, развивая традиции гостеприимства и формируя положительный имидж регионов и страны в целом).			
<b>Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта</b>	Во время и после презентации проекта на Международном форуме добровольцев в Сочи получены большие, чем предполагалось, результаты вовлеченности международного сообщества и заинтересованности партнерских стран в сотрудничестве и тиражированию социальной франшизы "Волонтеры гостеприимства", т.к. сегодня к проекту готовы присоединиться более 30 стран мира и многие регионы России, команда проекта даже не ожидала такого успеха, и эта живая позитивная реакция людей со всего мира, как мы считаем, говорит о том, что Добровольчество в сфере гостеприимства оформляется уже не только как социальная франшиза, но и как социальная или социально-образовательная технология.			
<b>Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта</b>	Непредвиденными на этапе проектирования обстоятельствами, вызвавшими проблемы реализации проекта на старте и перенос сроков мероприятий, стало отсутствие возможности вовлечения студентов и координаторов в организацию работы команд 4 добровольческих центров гостеприимства в летнее каникулярное время, а также отсутствие помещения для площадки Штаба, несмотря на то, что эти договоренности и гарантии партнеров были получены командой проекта в рамках соглашений о сотрудничестве по реализации проекта. Несмотря на перенос мероприятий, количественные и качественные показатели были выполнены в полном объеме. Также возникли сложности у волонтеров с созданием видео роликов, что вызвано стеснительностью и неготовностью ребят создавать персонализированные видео для тиражирования в социальных сетях (особенности традиционного мировоззрения и менталитета), для решения проблемы было принято решение о создании 300 видео роликов о достопримечательностях и 200 текстовых постов в социальных сетях о достопримечательностях (оформленный эмодзи текст, описывающий исторические места, достопримечательности и т.п. и фотографии мест туристского интереса). Показатели по медиа контенту также были выполнены, при этом количество текстовых публикаций о достопримечательностях Ставропольского края и Северного Кавказа составило более 1000.			
<b>Общие выводы по результатам реализации проекта</b>	факторы успешной реализации проекта (внутреннего и внешнего характера); Влияние проекта на развитие организации можно охарактеризовать как значимое, т.к. проект помог выйти на международный уровень взаимодействия и масштабировать деятельность организации, вовлечь большое число людей и сформировать сообщество, а также выстроить отношения с большим числом новых партнеров. Продолжение деятельности по направлению проекта в регионе актуально и востребовано, с учетом нарастающего тренда развития туризма в России и непосредственно на Северном Кавказе и на Ставрополье.			
<b>Дополнительные документы</b>	Название	Описание	Файл	Дата
	Реестр партнеров проекта	20 партнерских организаций	Партнеры.docx	20.01.2020
	Программа Туризм как сфера добровольчества	Блок основной тренинговой программы " Туризм как сфера добровольчества	Программа Туризм как сфера добровольчества.doc	20.01.2020
	Программа "Событийный менеджмент и игротехника"	Блок основной тренинговой программы "Событийный менеджмент и игротехника"	Программа тренинга_ Событийный менеджмент и игротехника.pdf	20.01.2020
	Программа "Эмоциональный интеллект"	Блок основной тренинговой программы "Эмоциональный интеллект"	Программа_ Эмоциональный интеллект.docx	20.01.2020
	Программа для тим-лидеров	Вводная Программа обучения для тим-лидеров	Программа_обучения_ВГ_30авг.docx	20.01.2020
	Программа к Всемирному дню туризма	Программа семинаров для волонтеров гостеприимства к Всемирному дню туризма	Обучающая программа_27сентября.docx	20.01.2020
	Программа - введение в традиционную культуру народов СКФО	Программа семинаров по введению в традиционную культуру народов СКФО для волонтеров гостеприимства	Программа_добровольчество_традиции_обряды_СКФО.docx	20.01.2020

	Программа тренинга	Тренинг для команд сети добровольческих центров гостеприимства	Программа семинара_ЦентрыГостеприимства.docx	22.01.2020
	Программа семинаров	Мероприятия и семинары к открытию Добровольческого центра гостеприимства в Пятигорске (27 сентября) к Всемирному дню туризма.	Обучающая программа_27сентября.docx	22.01.2020
	Программа 7 ноября	Программа Осеннего фестиваля волонтеров гостеприимства к Дню народного единства	Программа_7_Ноября.docx	22.01.2020
	Программа "Высокая кухня"	Анимационная волонтерская программа на международном гастрофестивале "Высокая кухня"	Программа волонтеров гостеприимства_АРХЫЗ.docx	22.01.2020
	Программа 16 декабря	Программа 1 дня Зимнего фестиваля волонтеров гостеприимства (Ставрополь)	16.12_Программа фестиваля (1).docx	22.01.2020
	Программа 17 декабря	Программа 2 дня Зимнего фестиваля волонтеров гостеприимства, с участием делегаций из 6 республик СКФО и делегации Ставрополя (Пятигорск)	17.12_Программа фестиваля_ИТОГ.docx	22.01.2020
	Реестр регионов трансляции	Реестр регионов и стран, участвовавших в трансляции Зимнего фестиваля волонтеров гостеприимства	Трансляция_СПИСОК_РЕГИОНОВ.docx	22.01.2020
	Меморандум АМОР	Меморандум о сотрудничестве (Болгария)	Меморандум_Болгария_АМОР.pdf	22.01.2020
	Меморандум Камчия	Меморандум о сотрудничестве, Болгария, Камчия	Меморандум_Болгария_Камчия.pdf	22.01.2020
	Меморандум Казахстан	Меморандум о сотрудничестве Казахстан, Ассоциация молодых депутатов	Меморандум_Казахстан_МолДепутаты.pdf	22.01.2020
	Меморандум Казахстан	Меморандум о сотрудничестве, Казахстан ТурАссоциация	Меморандум_Казахстан_ТурАссоциация.pdf	22.01.2020
	Программа активностей (международный форум)	Программа активностей для участников Международного форума добровольцев в Сочи 3 - 5 декабря 2019г.	Примеры интерактивных форматов работы с туристами и участниками межрегиональных и международных мероприятий.docx	22.01.2020
	Релиз МФД	Релиз мероприятий с участие Волонтеров гостеприимства на МФД	Релиз_ВГ_МФД_СОЧИ.docx	22.01.2020
<b>Рекомендации по развитию грантового конкурса</b>				
<b>Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность</b>	Фамилия, имя и отчество: Козак Елена Михайловна			

<b>Основания полномочий лица, подписывающего отчетность</b>	Отчет подписан на основании Устава
---	------------------------------------

### Дополнительная информация

<b>Количество благополучателей проекта</b>	211200			
	<b>Целевая группа</b>	<b>Тип благополучателя</b>	<b>Количество</b>	
	Молодежь и студенты	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	9000	
	Пенсионеры	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	2000	
	Туристы и отдыхающие	неопределенный круг лиц (аудитория телеканала, сайта, жители города и др.)	200000	
	Люди с ограниченными возможностями здоровья	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	100	
	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	100	
<b>Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта</b>	11000			
<b>Наличие и характер уникальных результатов проекта</b>				
<b>Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)</b>	2000			
<b>Ссылка</b>				
<b>Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта</b>	В рамках конкурса "Регион добрых дел" практика "Волонтеры гостеприимства" ("Добровольчество в сфере гостеприимства") получила финансовую поддержку 3,3 млн.руб.			
<b>Дополнительные документы</b>	<b>Название</b>	<b>Описание</b>	<b>Файл</b>	<b>Дата</b>
	Регион добрых дел	письмо Росмолодежи о согласовании сметы расходов	Ставропольский край.pdf	25.01.2020